

BackMarket

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť JUNG SAS (ďalej len „**Back Market**“ alebo „**my**“) poskytuje platformu s názvom „Back Market“, predmetom ktorej je zabezpečenie vzťahu medzi kupujúcimi a predávajúcimi v oblasti predaja renovovaných produktov (ďalej len „Platforma“).

V rámci poskytovania našich služieb sme povinní zhromažďovať osobné údaje našich zákazníkov a/alebo jednoducho používateľov internetových stránok („**vy**“ alebo „**vaše**“).

Pre Back Market je ochrana súkromia a osobných údajov zásadná a preto sa zaväzujeme, že dôvernosť vašich údajov je naša priorita.

Práve preto sme vypracovali a zaviedli tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „**Zásady**“). Preukazujú transparentnosť spôsobu, akým zhromažďujeme a používame vaše údaje a zároveň vás informujú o vašich jednotlivých právach.

Tieto Zásady dopĺňajú a tvoria neoddeliteľnú súčasť Všeobecných podmienok používania webových stránok. Dopĺňajú ich Zásady súborov cookie prístupné na platforme.

Pre lepšie pochopenie Zásad sme pre vás vypracovali Slovník, ktorý sa nachádza na konci dokumentu.

OBSAH

1. KTO ZODPOVEDÁ ZA SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV?	2
2. AKÉ SÚ NAŠE ZÁVÄZKY?	2
3. PREČO POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A AKO DLHO ICH UCHOVÁVAME?	2
4. AKÉ ÚDAJE ZHROMAŽĎUJEME?	3
5. S KÝM ZDIEĽAME VAŠE ÚDAJE?	4
6. SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ZDIEĽANÉ S PRÍJEMCAMI NACHÁDZAJÚCIMI SA MIMO EURÓPSKEJ ÚNIE?	5
7. AKÉ OPATRENIA SME PRIJALI PRE ZARUČENIE BEZPEČNOSTI VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?	5
8. AKÉ PRÁVA MÁTE VO VZŤAHU K SVOJIM OSOBNÝM ÚDAJOM A AKO ICH UPLATNIŤ?	5
9. AKTUALIZÁCIA ZÁSAD	6

BackMarket

1. KTO ZODPOVEDÁ ZA SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Spoločnosť JUNG SAS (so sídlom 154, boulevard Macdonald – 75019 Paríž Francúzsko) zodpovedá za spracovanie vašich osobných údajov, ktoré zhromažďujeme z Platformy, ktorú prevádzkujeme.

2. AKÉ SÚ NAŠE ZÁVÄZKY?

Back Market spracováva všetky vaše osobné údaje v súlade s týmito Zásadami a platnou legislatívou.

Back Market sa presnejšie zaväzuje, že údaje, ktoré zhromažďuje, budú:

- Spracované **lojálne, zákonne a transparentne**,
- Používané **v súlade s účelom**, pre ktorý boli zhromaždené,
- Uchovávané tak, aby sa zaistila ich **bezpečnosť a dôvernosť**,
- **Aktualizované tak pravidelne**, ako to bude možné.

Back Market uchováva vaše osobné údaje **po dobu, ktorá nepresahuje nevyhnutné časové rozpätie** s ohľadom na cieľ, pre ktorý sú spracovávané. Doba, počas ktorej uchováваме vaše osobné údaje, je podrobne opísaná v článku 4 nižšie.

Back Market **sa zaväzuje, aby boli vaše práva dodržiavané** v súlade s článkom 8 uvedeným nižšie.

3. PREČO POUŽÍVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A AKO DLHO ICH UCHOVÁVAME?

Účel	Právny základ	Doba uchovávanía
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Správa nášho vzťahu: <ul style="list-style-type: none"> ○ Registrácia a vytvorenie užívateľského účtu na internetových stránkach; ○ Správa zmlúv, ktoré nás uvádzajú do vzťahu; ○ Správa vašich objednávok; ○ Správa vašich upozornení; ○ Správa zákazníckeho oddelenia. 	<p>Spracovanie nevyhnutné pre výkon zmluvy, ktorej ste súčasťou</p>	<p>Vaše osobné údaje sa uchovávajú po dobu platnosti zmluvy, ktorá nás uvádza do vzťahu s vami alebo po dobu 3 rokov odo dňa posledného kontaktu s nami.</p> <p>Tieto údaje sa následne archivujú po dobu 5 rokov, aby sa predišlo akémukoľvek riziku sporu.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizácia meraní návštevnosti 	<p>Spracovanie založené na našom oprávnenom záujme pri meraní počtu návštev našich internetových stránok, pri poznávaní opodstatnenosti obsahu a atraktivity internetových stránok</p>	<p>Údaje pochádzajúce zo štatistík merania návštevnosti a údaje o počte návštev sa uchovávajú po dobu 13 mesiacov odo dňa ich zhromaždenia a potom sa anonymizujú.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizácia činností súvisiacich s prieskumom trhu a marketingom elektronickou formou: 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spracovanie založené na vašom výslovnom súhlase 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vaše osobné údaje sa uchovávajú po dobu 3 rokov odo dňa vášho prvého kontaktu s nami alebo až do

BackMarket

<ul style="list-style-type: none"> Posielanie správ a reklamných ponúk, Organizovanie súťaží. 	<ul style="list-style-type: none"> Spracovanie, ktoré je založené na našom oprávnenom záujme, ak ste zákazníkom Back Market a komunikácia sa týka produktov alebo služieb podobných tým, ktoré ste predtým získali 	<p>chvíle, keď sa ohradíte proti prijímaniu týchto správ.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Správa situácií pred sporom a sporných situácií 	<p>Spracovanie nevyhnutné na sledovanie nášho oprávneného záujmu na preukázanie práva alebo zmluvy</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vaše údaje budú uchované po celú dobu trvania sporu a súvisiacich predpisov.
<ul style="list-style-type: none"> Správa boja proti podvodom a nedoplatkom 	<p>Spracovanie nevyhnutné na sledovanie nášho oprávneného záujmu, ktorý sa vyznačuje predchádzaním podvodom</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vaše osobné údaje sa uchovávajú až po urovanie incidentu alebo po dobu 3 rokov v prípade, že sa spor neurovná.
<ul style="list-style-type: none"> Účtovná správa 	<p>Spracovanie nevyhnutné na dodržanie zákonnej povinnosti.</p>	<p>Vaše osobné údaje sa uchovávajú po dobu, ktorá je v súlade so zákonnými nariadeniami a lehotami, ktoré stanovuje zákon.</p>

Môže sa od nás tiež vyžadovať archivácia vašich údajov po dlhšiu dobu, aby sme mohli preukázať právo alebo zmluvu alebo zabezpečiť súlad so záväzkom spoločnosti (zákonná povinnosť, účtovná povinnosť atď.).

4. AKÉ ÚDAJE ZHROMAŽDUJEME?

Aby sme mohli pokračovať v naplňaní cieľov, ktoré sú uvedené vyššie, môžeme byť nútení zhromažďovať vaše osobné údaje.

o Priame zhromažďovanie

Môže ísť o údaje, ktoré priamo zadáte v momente vytvárania zákaznického účtu alebo pri interakcii s našim zákaznickým oddelením či pri úprave svojho profilu. Predovšetkým ide o tieto údaje:

- Priezvisko, meno,
- E-mailová adresa,
- Telefónne číslo
- Vaša dodacia adresa,
- Vaša fakturačná adresa,
- Vaše vyjadrenia a komentáre

BackMarket

- Vaše bankové údaje,
- Ak si želáte na Platforme Back Market predat' nejaký produkt, budeme od vás požadovať kópiu občianskeho preukazu a kópiu výpisu z vášho bankového účtu.

Z dôvodu vášho pohybu na Internetových Stránkach sa niektoré vaše osobné údaje môžu zozbierať automaticky. Presnejšie môže ísť o tieto kategórie údajov:

- História vašich objednávok, vaše obľúbené položky a záujmy,
- Prezerané produkty,
- Produkty pridané do košíka,
- Problémy s doručením,
- Reklamácie a e-mailová komunikácia týkajúca sa produktov kupovaných cez Platformu
- Vaša telefonická konverzácia s poradcom, za predpokladu, že nevznesiete námietku.

Ak chcete predat' produkt prostredníctvom platformy alebo v prípade sporu, ktorý sa týka doručenia produktu, budeme od vás v rámci boja proti podvodom požadovať kópiu vášho občianskeho preukazu.

o Údaje zhromažďované prostredníctvom cookies

Zároveň pod výhradou vášho súhlasu s ich uložením môžeme pomocou cookies zhromažďovať údaje týkajúce sa vášho pohybu na našich Stránkach. Vykondvame najmä merania publika, pomocou ktorých meriame napríklad počet zobrazených stránok, počet návštev webových stránok, ako aj aktivitu návštevnikov webových stránok a ich frekvenciu návratu. Súbory cookie používané na našich Internetových Stránkach sú podrobne rozpracované tu. Cieľom týchto zásad používania súborov cookie je informovať vás o typoch cookies, ktoré používame, ich pôvodcoch a prostriedkoch, ktoré máte k dispozícii, aby ste proti nim mohli namietat' a upraviť svoje nastavenia cookies.

5. S KÝM ZDIEĽAME VAŠE ÚDAJE?

o Predajcovia

Údaje potrebné pre doručenie vašej objednávky (spoločnosť, e-mailová adresa, oslovenie, priezvisko, meno, dodacia adresa, telefónne číslo) poskytujeme taktiež predávajúcim jedine s cieľom zabezpečiť spracovanie vašich objednávok.

o Naši subdodávatelia

Vaše údaje sa tiež prenášajú k našim externým poskytovateľom služieb, ktorí konajú v našom mene, ako sú tí, ktorí sa podieľajú na správe zákazníkov, pomoci zákazníkom, preprave tovaru, marketingu alebo technických službách pri host'ovaní vašich údajov. Zaisťujeme, aby predstavovali nevyhnutné záruky na dodržiavanie bezpečnosti a dôvernosti vašich údajov.

o Poskytovatelia platobných služieb

BackMarket

Niektoré osobné údaje zhromažďuje priamo náš poskytovateľ platobných služieb (s certifikáciou PCI-DSS) alebo inštitúcia spotrebiteľského úveru v prípade platby na splátky. Títo poskytovatelia zhromažďujú, spracúvajú a používajú platobné údaje na poskytovanie platobných služieb každému používateľovi, ktorý si chce objednať Produkty na Internetových Stránkach. Platobné údaje spracúvajú našich poskytovatelia v súlade s najprísnejšími pravidlami bezpečnosti platnými v sektore elektronického obchodu.

o Ďalšie organizácie

Vaše osobné údaje môžeme byť nútení poskytnúť ďalším partnerom ako sú prepravcovia alebo partneri v oblasti poisťovníctva, zároveň ich môžeme poskytovať správnym úradom a oprávneným verejným inštitúciám (ako je napríklad daňový úrad alebo iný) na základe zákonnej povinnosti alebo v prípade poisťovne, v ktorej ste podpísali poisťovnú zmluvu.

6. SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ZDIEĽANÉ S PRÍJEMCAMI NACHÁDZAJÚCIMI SA MIMO EURÓPSKEJ ÚNIE?

Osobné údaje spracúvame najmä v Európe.

Môže sa však stať, že Back Market poskytne vaše Osobné údaje do krajiny mimo Európskej únie. V prípade, že dôjde k takémuto prenosu do krajiny, ktorej úroveň ochrany nie je európskymi orgánmi považovaná za primeranú, zaväzujeme sa, že poskytneme pre daný prenos rámec s príslušnými zárukami v súlade s platnými právnymi predpismi.

Napríklad zabezpečíme, aby spoločnosti, ktoré importujú vaše údaje, podpísali zmluvy o spracovaní údajov založené na štandardných zmluvných doložkách potvrdených Európskou komisiou, ku ktorým je možné pridať ďalšie opatrenia alebo aby sa riadili kódexom alebo certifikačným systémom.

Môžete požiadať o ďalšie informácie o platných zárukách zaslaním e-mailu na adresu uvedenú nižšie v článku 8.

7. AKÉ OPATRENIA SME PRIJALI PRE ZARUČENIE BEZPEČNOSTI VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Back Market prijíma vhodné technické a organizačné opatrenia v súlade s platnými zákonnými nariadeniami za účelom ochrany vašich osobných údajov proti náhodnému a nezákonnému zničeniu, strate alebo náhodnému poškodeniu, či neoprávnenému zverejneniu alebo prístupu. Z toho dôvodu sme zaviedli technické opatrenia (napr.: posilnená kontrola prístupu, vyhotovovanie denníkov, antivírusová ochrana, šifrovanie, zálohy) a organizačné opatrenia (napr.: periodická revízia prístupu, vypracovanie registra spracovaní osobných údajov, špecifické zvyšovanie povedomia, revízia zmlúv).

8. AKÉ PRÁVA MÁTE VO VZŤAHU K SVOJIM OSOBNÝM ÚDAJOM A AKO ICH UPLATNIŤ?

Máte mnohé práva týkajúce sa vašich údajov a ich použitia. Môžete požadovať **prístup**, **opravu** alebo v prípade potreby aj **vymazanie** vašich osobných údajov. V určitých prípadoch môžete tiež **namietat'** proti spracovaniu vašich údajov alebo požiadať o ich **obmedzenie**.

BackMarket

Môžete tiež požiadať, aby vám údaje, ktoré ste nám poskytli, boli poskytnuté v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte, čo sa nazýva právo na **prenosnosť**.

Pre ďalšie informácie týkajúce sa vašich práv navštívte stránky [Úradu Na Ochranu Osobných Údajov](#). V prípade, že dospejete k názoru, že nerešpektujeme vaše práva a naše povinnosti, môžete podať sťažnosť na [Úrade Na Ochranu Osobných Údajov](#).

Svoje práva môžete uplatniť alebo sa nás opýtať na akékoľvek otázky o spracovaní vašich osobných údajov kontaktovaním

- **nášho Delegáta pre ochranu osobných údajov na tejto adrese: legal@backmarket.com.**

Kvôli zachovaniu dôvernosti a ochrane vašich osobných údajov vás musíme pred odpoveďou na vašu požiadavku identifikovať. Ak existujú odôvodnené pochybnosti o vašej totožnosti, môžete byť požiadaní, aby ste k svojej žiadosti pripojili kópiu úradného dokladu totožnosti, napríklad občiansky preukaz alebo cestovný pas. V takom prípade stačí čiernobiela jednostranná kópia jedného z týchto dokumentov. Všetky žiadosti budú vybavené čo najskôr a v súlade s platnými zákonmi.

9. AKTUALIZÁCIA ZÁSAD

Zásady môžu kedykoľvek podliehať zmenám či úpravám predovšetkým s cieľom prispôbiť sa legislatívnej zmene, predpisom, judikatúre alebo technológii. Zásady reviduje Právne oddelenie Back Market minimálne raz za rok.

Dátum poslednej aktualizácie: Marec 2021

SLOVNÍK

- **„Osobné údaje“** označujú informácie, ktoré umožňujú vašu priamu alebo nepriamu identifikáciu s odvolaním sa na identifikačný údaj. Môžu zahŕňať vaše priezvisko, meno, kontaktné informácie, váš obraz alebo hlas, alebo dokonca vaše rodné číslo.
- **„Účel“** označuje základný predmet používania Osobných údajov. Inými slovami ide o dôvod, pre ktorý vaše údaje spracúvame.
- **„Spracovanie“** označuje operáciu alebo súbor operácií s Osobnými údajmi bez ohľadu na používaný prostriedok (zhromažďovanie, ukladanie, organizovanie, uchovávanie, prispôbovanie, úprava, extrahovanie, prezeranie, používanie, poskytovanie prenosom alebo vysielaním alebo akoukoľvek inou formou sprístupnenia, priblíženia). Personálny manažment napríklad predstavuje spracovanie.
- **„Správca údajov“** označuje fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá určuje účely a prostriedky Spracovania vašich osobných údajov, to znamená všetky operácie zrealizované na týchto

BackMarket

osobných údajoch (ako je zhromažďovanie, prezeranie, uchovávanie atď.). Inými slovami, ide o osobu, ktorá rozhoduje prečo a ako vaše Osobné údaje spracovávať.

- **„Subdodávateľ“** označuje fyzickú alebo právnickú osobu (podnik alebo verejnú organizáciu), ktorá spracúva osobné údaje v mene Správcu údajov v rámci služby alebo dodávky. Vzťahy s našimi subdodávateľmi sa riadia zmluvami o subdodávkach v súlade s platnými právnymi požiadavkami.